Infrastrutture e Reti Italia
Open Meter Deployment
Area Operativa Sud

Via Galileo Ferraris 59 80100 Napoli
T +39 06 83051

E-DIS-27/04/2022-0406563

COMUNE DI GALLUCCIO
sindaco@pec.comune.galluccio.ce.it

DIS/OMD/SUD

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Oggetto: Preavviso campagna per sostituzione massiva dei contatori elettronici.

Egregio Signor Sindaco,
La presente per informarLa che E-Distribuzione, in attuazione della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI, ora denominata ARERA) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017, sta procedendo con la campagna di installazione massiva dei nuovi contatori elettronici per garantire a tutta la cittadinanza i vantaggi derivanti dalla sostituzione del vecchio contatore con il nuovo contatore elettronico di ultima generazione, Open Meter.
Questa scelta tecnologica particolarmente avanzata consentirà di avere una qualità del servizio più elevata, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale.
Open Meter disporrà di nuove funzionalità a beneficio dei clienti e dell'intero sistema elettrico. Infatti, i nuovi contatori disporranno di un protocollo di comunicazione aperto e pubblico per accedere ai dati di misura e potranno consentire ai clienti la riduzione dei consumi attraverso il monitoraggio degli stessi. Inoltre, alcune funzioni innovative permetteranno all'impresa di distribuzione un controllo più capillare della rete di bassa tensione e una migliore gestione del servizio elettrico.
A causa della grave emergenza sanitaria relativa alla diffusione del COVID-19 che ha investito il nostro Paese, E-Distribuzione ha sospeso, a partire da metà marzo e per tutto il mese di aprile 2020, tutte le attività non necessarie a garantire la continuità del servizio elettrico tra cui l'attività di sostituzione massiva dei contatori.
La restrizione ad operare è stata estesa, oltre che al proprio personale, anche al personale delle società appaltatrici di cui E-Distribuzione si avvale.
Con l'avvio della cd "fase 2" dell'emergenza sanitaria E-Distribuzione ha ripreso l'attività di sostituzione dei contatori elettronici, limitandola ai soli misuratori ubicati esternamente alle abitazioni.
Ora la nostra società è pronta ad eseguire anche la sostituzione dei contatori ubicati internamente alle abitazioni, sempre continuando a garantire la sicurezza e la salute di lavoratori e clienti, in conformità alle linee guida per lo svolgimento di attività di distribuzione e vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti, emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico con circolare 0012880 del 16-06-2020.
Precisiamo che per i soli contatori che si trovano all'interno delle unità abitative, non sarà effettuata la sostituzione laddove nell'abitazione stessa ci siano persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.
Le attività di sostituzione dei contatori saranno comunicate tramite Avviso affisso 5 giorni prima dell'esecuzione dei lavori all'ingresso delle abitazioni tale Avviso riporterà l'indicazione del giorno e dell'ora in cui verrà effettuato l'intervento e le modalità dello stesso.

Id. 40079177

Azienda certificata ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 37001 - ISO 45001 - ISO 50001

Questo messaggio è destinato esclusivamente al seguente uso: CONFIDENZIALE

e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00198 Roma, Via Ombrone 2 - Registro Imprese di Roma e Codice fiscale 05779711000 - R.E.A. 922436 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009 - Capitale Sociale 2.600.000.000 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

Precisiamo che sia il personale E-Distribuzione che il personale delle imprese appaltatrici sarà dotato di tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) necessari, previsti dalla normativa vigente.
Qualora l'attività sia affidata ad un'impresa appaltatrice, ne verrà data informativa all' Autorità di pubblica sicurezza locale.

Il personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore elettronico sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.
L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il Numero Verde 803 500 (tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di e-distribuzione, consentirà di avere conferma dei dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.
La informiamo che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori. Sottolineiamo inoltre che la sostituzione del contatore non richiede per i clienti alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Qualora lo ritenga utile, siamo disponibili a concordare un appuntamento, tramite i canali di contatto telematici o telefonici, per illustrarLe le modalità operative e funzionali del piano di installazione massiva dei contatori elettronici di nuova generazione nell'ambito territoriale del Comune che rappresenta, fornendoLe tutti i chiarimenti necessari, unitamente al materiale informativo che potrà mettere a disposizione della cittadinanza.

Le comunichiamo inoltre che sul sito web di E-Distribuzione, e-distribuzione.it, si possono trovare numerose informazioni dedicate a clienti e produttori.

La informiamo infine che è attivo il Numero Verde 803 500 con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico.

Con i nostri più cordiali saluti

Giuseppe Zurlo
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia S.p.A. e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.